

## Verzoek om schadevergoeding

In verband met het bijzondere karakter van het Waarborgfonds Motorverkeer is het van belang dat in aanvulling op het Europees Schadeformulier de volgende vragen worden beantwoord. Onvolledig ingevulde formulieren vertragen de behandeling.  
In te vullen door of namens eigenaar van het beschadigde object.

### 1. Gegevens eigenaar:

Naam en voorletters

Geboortedatum

Adres

Postcode

Woonplaats

E-mailadres

Telefoonnummer

Rekeningnummer

### 2. Waardoor denkt u dat de schade is veroorzaakt?

### 3. Waar en wanneer heeft u aangifte bij de politie gedaan?

Datum

Tijd

Bureau

### 4. Is de tegenpartij bekend?

☐ Nee

☐ Ja

Zo nee: Wat heeft u gedaan om de identiteit van de tegenpartij te achterhalen?

Zo ja: Heeft u de tegenpartij aansprakelijk gesteld?

☐ Nee

☐ Ja (kopie van brieven e.d. meesturen)

Is de tegenpartij een bekende van u?

☐ Nee

☐ Ja

Waarom denkt u dat de tegenpartij de schade niet aan u zal betalen?

### 5. Is er sprake van lichamelijk letsel?

☐ Nee

☐ Ja

Zo ja, welk letsel?

Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te krijgen. Dit zal waarschijnlijk per telefoon gebeuren, maar in bepaalde gevallen geven wij de voorkeur aan een persoonlijk gesprek.

Het Waarborgfonds behoudt zich het recht voor aan u een kopie van uw identiteitsbewijs te vragen.

Plaats

Datum

Handtekening

AANRIJDINGSFORMULIER

Blad 1/2

1

Datum aanrijding

Tijd

2

Locatie:

Plaats: .....

Land: .....

Straat: .....

3

Gewonde(n), ook licht gew.

nee ☐

ja ☐

4

Materiële schade\*

andere voertuigen dan A en B  
Nee ☐ Ja ☐

andere objecten dan voertuigen  
Nee ☐ Ja ☐

5

Getuigen: naam, adres, tel.

.....

.....

VOERTUIG A

6

Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)

NAAM: .....

Voornaam: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

7

Voertuig

MOTORRIJTUIG

AANHANGWAGEN

Merk, type  
.....

Kenteken/verz. plaat  
.....

Land van registratie  
.....

8

Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)

NAAM: .....

Polisnr.: .....

Groene kaart nr.: .....

Verzekeringspolis of groene kaart geldig  
vanaf ..... tot .....

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar): .....

NAAM: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

Is het voertuig all risks verzekerd?  
Nee ☐ Ja ☐

9

Bestuurder (zie rijbewijs)

NAAM: .....

Voornaam: .....

Geboortedatum: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

Rijbewijsnr.: .....

Categorie (A, B, ...): .....

Geldig tot: .....

12. TOEDRACHT

↓ Zet een kruis (X) in elk van de betreffende vlakjes, om de schets te verduidelijken ↓

A

1

\* stond geparkeerd/stond stil

1

2

\* verliet een parkeerplaats/  
opende de deur

2

3

ging parkeren

3

4

reed weg van een parkeerplaats,  
een uitrit, een onverharde weg

4

5

was bezig een parkeerplaats, een inrit,  
een onverharde weg op te rijden

5

6

wilde een rotonde oprijden

6

7

reed op een rotonde

7

8

botste op achterzijde,  
in dezelfde richting en op dezelfde  
rijstrook rijdend

8

9

reed in dezelfde richting  
en op een andere rijstrook

9

10

veranderde van rijstrook

10

11

haalde in

11

12

ging rechtsaf

12

13

ging linksaf

13

14

reed achteruit

14

15

kwam op een rijbaan bestemd  
voor het tegemoetkomend verkeer

15

16

kwam van rechts (op een kruising)

16

17

lette niet op een voorrangsteken  
of een rood licht

17

vermeld het aantal  
aangekruiste vakjes

Te ondertekenen door BEIDE bestuurders

Houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in; dient uitsluitend voor het vaststellen van identiteit en feitelijke gegevens; bevordert snelle schadeafhandeling

13.

Situatieschets van de aanrijding

13

Goed aangeven: 1. wegsituatie - 2. rijrichting van voertuigen A en B - 3. hun positie op het moment der botsing - 4. verkeerstekens - 5. straatnamen (of wegen)

VOERTUIG B

6

Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)

NAAM: .....

Voornaam: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

7

Voertuig

MOTORRIJTUIG

AANHANGWAGEN

Merk, type  
.....

Kenteken/verz. plaat  
.....

Land van registratie  
.....

8

Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)

NAAM: .....

Polisnr.: .....

Groene kaart nr.: .....

Verzekeringspolis of groene kaart geldig  
vanaf ..... tot .....

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar): .....

NAAM: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

Is het voertuig all risks verzekerd?  
Nee ☐ Ja ☐

9

Bestuurder (zie rijbewijs)

NAAM: .....

Voornaam: .....

Geboortedatum: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

Rijbewijsnr.: .....

Categorie (A, B, ...): .....

Geldig tot: .....

10.

Geef met een pijl de plaats  
aan waar het voertuig het  
eerst werd geraakt. →

11.

Zichtbare schade  
aan voertuig A:

.....

.....

.....

14.

Mijn opmerkingen

.....

.....

.....

10.

Geef met een pijl de plaats  
aan waar het voertuig het  
eerst werd geraakt. →

11.

Zichtbare schade  
aan voertuig B:

.....

.....

.....

14.

Mijn opmerkingen

.....

.....

.....

Indien er materiële schade anders dan aan de voertuigen A of B of aan andere objecten is  
toegebracht, vermeld dan naam, adres, etc. van de eigenaren; gebruik eventueel vak 14, zie boven

Na ondertekening door beide partijen en na scheiding  
van de twee formulieren niets meer veranderen

Vóór afgifte door eigen verzekerde achterzijde invullen. ➡

versie 02/03

Tussenpersoon schadenr.:

Maatschappij schadenr.:

Thuis invullen en direct doorsturen aan uw  
assurantietussenpersoon of aan uw verzekeraar

Verzekeringnemer

Naam ..... Post/banknr.\*) .....

Beroep ..... loondienst/zelfstandig\*) Recht op aftrek BTW? ja/nee\*)

Bestuurder

Geboortedatum ..... geslacht m/v\*)

Was de bestuurder gemachtigd te rijden? ja/nee\*)

Zo nee, waarom niet? .....

Verzekerd motorrijtuig

Km stand .....

Gebruik tijdens voorval: bedrijf/beroep/vakantie/overig particulier gebruik\*)

Is er sprake van: verhuur zonder chauffeur/taxi/goederenvervoer voor derden/lesrijden\*)

Was aan het motorrijtuig een aanhanger/caravan/oplegger/zijspan gekoppeld? ja/nee\*)

Indien ongekentekend, wat is hiervan het chassisnummer? .....

Schade aan uw motorrijtuig

Geschat schadebedrag : € ....., geschat door.....

Naam en adres reparateur ..... tel. nr. ....

Wanneer gaat het motorrijtuig naar de reparateur? .....

Rechtsbijstand-verzekering?

ja/nee\*) Polisnr. .... Maatschappij .....

Zo ja, is er andere schade dan aan uw motorrijtuig? ja/nee\*)

Zo ja, welke? .....

Inzittenden-verzekering?

ja/nee\*) Polisnr. .... Maatschappij .....

Politie

Is er politie aanwezig geweest? ja/nee\*) te: .....

Heeft de politie geholpen bij het invullen van het aanrijdingsformulier? ja/nee\*)

Maakt de politie nog een apart rapport op? ja/nee/onbekend\*)

| Slachtoffers   | <u>Naam</u> | <u>postcode/huisnummer</u> | <u>gesl.</u> | <u>geb.datum</u> | <u>aard letsel</u> |
|----------------|-------------|----------------------------|--------------|------------------|--------------------|
| eigen voertuig | .....       | .....                      | m/v*)        | .....            | .....              |
|                | .....       | .....                      | m/v*)        | .....            | .....              |
|                | .....       | .....                      | .....        | .....            | .....              |
| tegenpartij    | .....       | .....                      | m/v*)        | .....            | .....              |
|                | .....       | .....                      | m/v*)        | .....            | .....              |

Omstandigheden tijdens voorval

Verzeerde

Met welke snelheid werd gereden? ..... km per uur

Binnen/buiten\*) de bebouwde kom. Max. snelheid ter plaatse ..... km per uur

Werd gereden op een voorrangs-, verharde, onverharde weg of fietspad? .....

Rechts, links of midden op de weg? .....

Uit hoeveel rijstroken bestaat deze weg? .....

Is er een ononderbroken streep? .....

Breedte van de weg? .....

Werd tijdig richtingverandering aangegeven? .....

Was er sprake van drankgebruik? .....

Werd valhelm/autogordel gedragen? bestuurder: ja/nee\*) passagier: ja/nee\*)

Werd verlichting gevoerd? ja/nee\*) stads-, dim-, gr. licht\*)

Hoe was het uitzicht ter plaatse? vrij/belemmerd\*)

Wegdek: droog/nat/sneeuw/hagel/ijsel\*) .....

Tegenpartij

..... km per uur

..... km per uur

.....

.....

.....

.....

.....

.....

bestuurder: ja/nee\*) passagier: ja/nee\*)

ja/nee\*) stads-, dim-, gr. licht\*)

vrij/belemmerd\*)

.....

Aansprakelijkheid

Wie is naar uw mening aansprakelijk? Waarom meent u dat?

.....

.....

.....

.....

Beschikt u nog over een aanrijdingsformulier? ja/nee\*)

Datum, ..... Handtekening verzekeringnemer

## Getuigenverklaring

Postbus 3003  
2280 MG Rijswijk  
Handelskade 49  
Telefoon 070 340 8200  
www.wbf.nl

Dossier  
Waarborgfonds: .....

### **Lees dit eerst!**

Deze verklaring dient door u **eigenhandig en volledig** te worden ingevuld en te worden ondertekend.  
U bent ermee bekend dat uw gegevens in verband met de schadeafhandeling kunnen worden geregistreerd in de databank van het Waarborgfonds Motorverkeer. Deze databank is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.  
In geval van een civiele procedure dient u bereid te zijn bij de Rechtbank uw verklaring onder ede te bevestigen. Het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie is een misdrijf (valsheid in geschrifte) en kan leiden tot aangifte van een strafbaar feit bij de politie en het doorgeven van uw gegevens aan de Stichting Centraal Informatiesysteem Schade.

|                               |                                 |       |
|-------------------------------|---------------------------------|-------|
| Naam: .....                   | Voornamen: .....                | M / V |
| Geboortedatum: .....          |                                 |       |
| Straat: .....                 | Huisnummer: .....               |       |
| Postcode: .....               | Woonplaats: .....               |       |
| Beroep: .....                 | E-mailadres: .....              |       |
| Telefoonnummer overdag: ..... | Telefoonnummer 's avonds: ..... |       |

### **1. Waar vond de aanrijding precies plaats?**

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| Gemeente: .....                      | Straat: .....        |
| Datum(s): .....                      | Tijdstip(pen): ..... |
| Kenteken beschadigde voertuig: ..... |                      |

### **2. Waar kent u de benadeelde van?**

### **3. Heeft u de aanrijding zelf zien gebeuren?**

Zo ja, wat heeft u precies gezien?:  
Neen: zie vraag 4 en 5

Waar bevond u zich op het moment van de aanrijding?

Heeft u merk, kleur en/of kenteken van het schadeveroorzakende motorvoertuig gezien? Zo ja, wilt u dit vermelden.

4. Als u de aanrijding **niet** zelf heeft zien gebeuren, hoe bent u in kennis gesteld van de schadegebeurtenis?

---

---

5. In geval van **parkeerschade** is het van groot belang dat u ons zo **uitgebreid mogelijk** informeert over hetgeen u heeft geconstateerd, de beschadiging die u heeft waargenomen, de plaats waar een en ander heeft plaatsgevonden en de dag(en) en tijdstip(pen) waarop u een en ander heeft gezien. Bij deze vraag is het **zéér** belangrijk dat u de situatie **vóór** en na de schade zo gedetailleerd mogelijk beschrijft.

---

---

---

---

---

---

6. Wilt u hieronder een situatieschets maken van wat u heeft gezien:

7. Heeft u ter plaatse op het wegdek nog iets zien liggen of heeft u nog iets anders toe te voegen wat voor de afwikkeling van de schade van belang kan zijn?

---

---

---

*Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te verkrijgen. Dit zal in beginsel telefonisch gebeuren, maar in bepaalde gevallen bestaat er de mogelijkheid tot een persoonlijk onderhoud. Het Waarborgfonds Motorverkeer behoudt zich het recht voor aan u een kopie van uw identiteitsbewijs te vragen.*

Datum

Plaats

Handtekening

---

# Schadevergoeding van het Waarborgfonds Motorverkeer?



**Waarborgfonds**  
Motorverkeer

[www.wbf.nl](http://www.wbf.nl)



## Waarborgfonds kan uitkomst bieden

Het kan iedereen overkomen: u wordt aangereden door een motorvoertuig dat onbekend is (omdat de dader is doorgereden) of onverzekerd is. Of dader reed bij het ongeval in een gestolen voertuig. Dan draait u op voor de schade. Maar in een aantal gevallen biedt het Waarborgfonds Motorverkeer uitkomst.

### Het Waarborgfonds Motorverkeer

Iedere eigenaar van een motorvoertuig zoals een auto, vrachtwagen, bromfiets of motor is verplicht dat te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid. In 1965 werd de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen van kracht en is het Waarborgfonds Motorverkeer opgericht. Iedereen betaalt via zijn WA-verzekering aan dit fonds mee. En omdat het dus gaat om geld van iedereen, hanteren wij de regels streng.

Een absolute voorwaarde om een beroep op ons te kunnen doen, is dat het ongeval is veroorzaakt door een motorvoertuig. Het begrip motorvoertuig wordt heel ruim uitgelegd, zo valt ook schade door gekoppelde aanhangwagens en afgevalen lading hieronder. Schade die op een andere manier is veroorzaakt – bijvoorbeeld door vandalisme of een met fiets – valt buiten ons werkterrein. Maar zelfs als het ongeval wél door een motorvoertuig is veroorzaakt, vergoeden we de schade niet altijd. In ongeveer één op de drie gevallen wijzen we de claim om diverse redenen af.

### Vijf basisvoorwaarden

Naast de eis dat het om een ongeval in Nederland door een motorvoertuig moet gaan, zijn er meer voorwaarden. Om het Waarborgfonds Motorverkeer in te schakelen moet aan een van de volgende vijf basisvoorwaarden zijn voldaan:

1. De veroorzaker is doorgereden en u kunt zijn identiteit niet achterhalen.
2. U weet wie de veroorzaker is, maar het motorvoertuig is onverzekerd.
3. Het motorvoertuig dat de schade heeft veroorzaakt, was gestolen en de bestuurder wist dat (als uw auto, motor, bromfiets etc. gestolen is en daarmee is aan anderen schade toegebracht, vergoedt het Waarborgfonds de schade aan uw eigen voertuig niet).





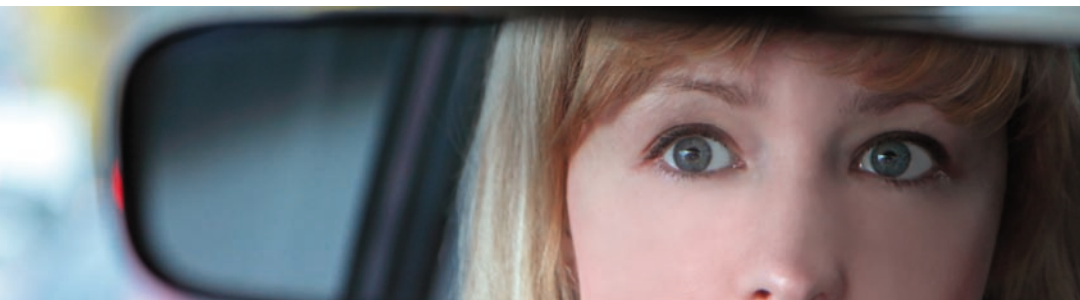


4. Het motorvoertuig van de veroorzaker was wél verzekerd, maar zijn verzekeraar is failliet.
5. De veroorzaker is niet verzekerd omdat hij vanwege principiële bezwaren een vrijstelling van de overheid daarvan heeft én u kunt de schade niet of slechts gedeeltelijk met hem regelen.

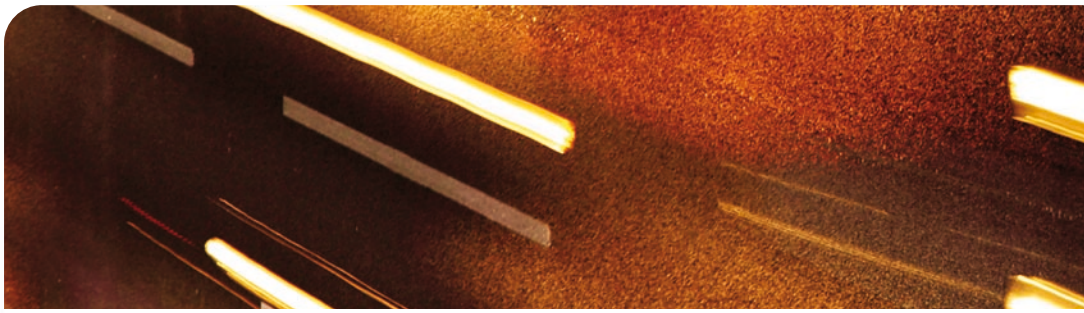
Het maakt niet uit om wat voor soort schade het gaat. Het kan om materiële schade aan uw fiets of auto, tuinhek of woninggevel gaan, maar ook om letselschade (zie daarvoor onze brochure Personenschade). Bij materiële schade, veroorzaakt door een onbekende dader, is er een eigen risico van € 250 per benadeelde.

### **Dader proberen te vinden**

Zelfs als aan een van de basisvoorwaarden is voldaan, bent u er nog niet. Stel dat u schade heeft geleden door een onbekende veroorzaker, dan mag u het daar niet bij laten. U moet zich aantoonbaar hebben ingespannen om de identiteit van die veroorzaker te achterhalen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een politieaangifte, een buurtonderzoek of een advertentie. Deze acties moeten uiteraard zo snel mogelijk na de schadegebeurtenis worden uitgevoerd. Wacht u daar te lang mee (meer dan 14 dagen), dan vergoedt het Waarborgfonds uw schade niet. Heeft u het ongeval zien gebeuren, dan noteert u natuurlijk direct het kenteken van de veroorzaker, of probeert dat te achterhalen en informeert u direct de politie.







### Meewerken aan bewijs

Als u schadevergoeding van het Waarborgfonds wilt krijgen, moet u aantonen dat u daar recht op hebt. U moet dan ook onder meer aantonen dat:

- uw schade door een motorrijtuig is veroorzaakt;
- de bestuurder van dat voertuig aansprakelijk is;
- dat aan een van de hiervoor genoemde vijf basisvoorwaarden is voldaan.



#### **Voorbeeld: schade aan geparkeerde auto**

*U parkeert uw auto bij u in de straat en gaat naar huis. De volgende morgen ziet u schade aan uw auto. U heeft geen idee wie de dader is of wat er precies is gebeurd. Voor u een claim bij het Waarborgfonds kunt indienen, moet vaststaan dat uw auto onbeschadigd op die plek is geparkeerd en dat er daarna niet meer mee is gereden. U moet ook bewijzen dat de schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig. Let op: uw eigen verklaring alléén is onvoldoende bewijs.*

*U heeft getuigen nodig die hebben gezien dat uw auto is aangereden door een ander motorvoertuig of dat uw auto inderdaad onbeschadigd was geparkeerd en daarna niet meer is verplaatst. Zij moeten hun verklaring eventueel voor een rechter willen herhalen. Misschien zijn er ook wel 'stille getuigen' zoals afgereden onderdelen van een andere auto, glasscherven, modder uit een spatbord of laksporen. Opnieuw geldt dat uw eigen verklaring hierover niet genoeg is. En om vast te stellen of de schade wel door een motorvoertuig is veroorzaakt, schakelen wij vaak een schade-expert in.*



Is de veroorzaker van de schade of de eigenaar van het aansprakelijke voertuig wél bekend maar onverzekerd of betreft het de dief van een gestolen auto, dan moet u hem of haar direct schriftelijk aansprakelijk stellen. In uw brief schrijft u dat er een aanrijding met de tegenpartij heeft plaatsgevonden, waar en wanneer dat was en welke schade daarbij is ontstaan. Ook meldt u waarom u de tegenpartij aansprakelijk stelt voor deze schade. Mocht u desondanks uw schade niet vergoed krijgen, dan kunt u ons een kopie van deze brief met een verzoek om schadevergoeding sturen.

### Indienen claim

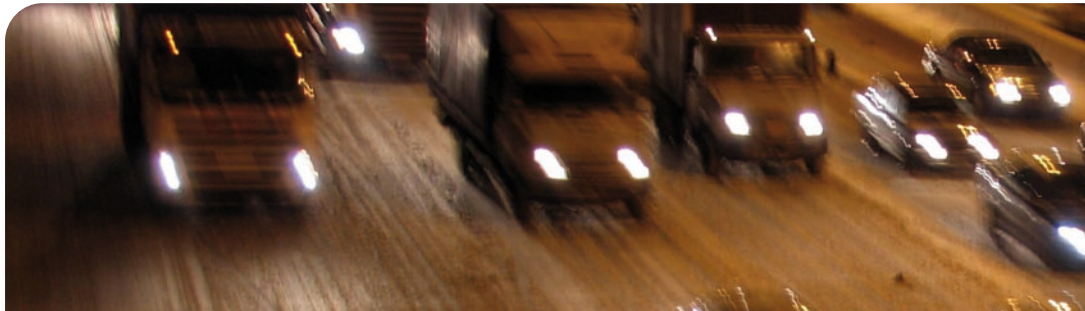
Sommige soorten schade kunt u direct via onze website online melden, zonder dat u nog papieren hoeft in te vullen. Download anders de nodige formulieren van onze website of vraag ons telefonisch om het formulier 'Verzoek om schadevergoeding' en de getuigenformulieren. Vul de formulieren in en stuur ze ons ondertekend terug, samen met een kopie van het Europees schadeformulier, een politierapport, rekeningen of schadebegrotingen en dergelijke. Denk erom dat de mogelijkheid om een claim bij ons in te dienen na drie jaar verjaart. Het is in uw eigen belang om niet te lang te wachten.

Nadat wij uw verzoek om schadevergoeding hebben ontvangen, krijgt u zo snel mogelijk bericht. Meestal beslissen we binnen één maand of wij uw schade vergoeden of niet. Soms duurt de afhandeling langer, bijvoorbeeld als niet alle benodigde stukken zijn meegestuurd. Bij letselschade duurt de afhandeling ook meestal langer, omdat onder andere de duur van het herstel bepalend is.

### Privacy

Wij nemen uw gegevens op in onze administratie. Ze worden ook verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van verzekeraars. Wij gaan daarbij zorgvuldig met uw gegevens om. U kunt de hoofdpunten van ons Reglement Persoonsregistratie nalezen op onze website.





### Schade in het buitenland

Wat in u in Nederland kan overkomen, is natuurlijk ook elders mogelijk. U kunt dan onder bepaalde voorwaarden eveneens een beroep doen op het Waarborgfonds Motorverkeer. Maar ook hier geldt allereerst dat de schade moet zijn veroorzaakt door een motorvoertuig elders in de Europese Unie. Als uw schade niet te verhalen valt op de verzekeraar van dat motorvoertuig, kan het Waarborgfonds Motorverkeer in een aantal gevallen bemiddelen. Soms kunnen we de schade zelfs voor u regelen. Er gelden meer voorwaarden, maar in elk geval moet één van de onderstaande situaties van toepassing zijn:

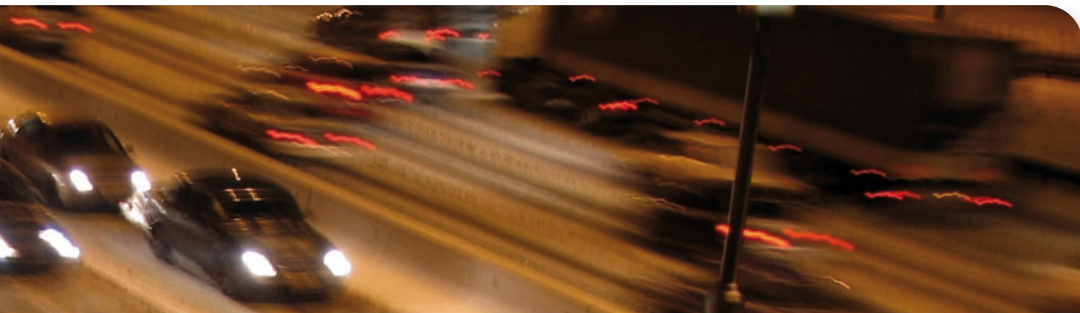
- de buitenlandse verzekeraar heeft geen schaderegelaar in Nederland aangesteld;
- de buitenlandse verzekeraar of haar Nederlandse schaderegelaar heeft u niet binnen drie maanden na het indienen van uw verzoek om schadevergoeding een gemotiveerd antwoord gegeven;
- de gegevens van het voertuig dat de schade heeft veroorzaakt, kunnen niet worden achterhaald. Vergoeding van materiële schade is dan overigens in de meeste landen uitgesloten of in elk geval beperkter dan in Nederland;
- de buitenlandse verzekeraar kan niet binnen twee maanden worden achterhaald.

Wordt aan één van deze situaties voldaan? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen u informeren over wat er verder moet gebeuren. En wellicht kunnen we ook praktisch van dienst zijn. Op onze website vindt u ook meer informatie hierover.

### Wel of niet tevreden

Als uw schade is afgehandeld, hopen we dat u tevreden bent met wat wij voor u hebben gedaan. Mocht dat niet zo zijn, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenbureau Waarborgfonds Motorverkeer, Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk. Als u het achteraf niet eens met het oordeel van dit bureau, kunt u naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. De website van dit instituut is [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Maar u kunt het geschil ook voorleggen aan een bevoegde rechter.





### Meer informatie

Deze brochure bevat algemene informatie. Mogelijk heeft u na het lezen hiervan nog vragen. Kijk dan eerst op onze website [www.wbf.nl](http://www.wbf.nl), misschien vindt u daar het antwoord dat u zoekt. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden of gaat het om een heel specifieke situatie? Bel ons en u wij proberen u direct te helpen.

Waarborgfonds Motorverkeer  
Postbus 3003  
2280 MG Rijswijk  
(070) 340 82 00  
[www.wbf.nl](http://www.wbf.nl)  
[info@wbf.nl](mailto:info@wbf.nl)



*Het Waarborgfonds Motorverkeer besteedt de uiterste zorg aan de actualiteit en betrouwbaarheid van deze informatie. Dit is echter een vereenvoudigde weergave van regelgeving. Het Waarborgfonds Motorverkeer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden of onvolledigheden in deze brochure.*

